



Mercator

ASSISTENTIEWONINGEN

MERCATOR

Josef Boelsstraat 12
8400 Oostende


www.orpea.be



U bent en blijft de
regisseur van uw leven





Woonoplossingen

voor elke bewoner

Mercator maakt deel uit van Orpea. De groep is een referentie in de begeleiding en opvang van autonome en hulpbehoevende personen via gespecialiseerde woonzorgcentra en assistentiewoningen.

Orpea biedt in heel België een ruime keuze van verblijfsformules en diensten aan, in overeenstemming met ieders budget en altijd met uitgebreide aandacht voor de kwaliteit van dienst- en zorgverlening.

Residentie Mercator biedt met de assistentiewoningen diensten en zorg op maat. Elke 65-plusser kan er zelfstandig leven, in volkomen veiligheid, privacy en comfort, met de gewenste graad van onafhankelijkheid. Bovendien is er de garantie van een blijvende woonoplossing. De bewoner van een assistentiewoning geniet namelijk voorrang in geval van opname in het aanpalend woonzorgcentrum, wanneer dit nodig zou zijn.

- 03** Woonoplossingen voor elke bewoner
- 04** Assistentiewoning
- 06** Uit het dagboek van onze woonassistenten
- 09** Basispakket assistentiewoningen
- 10** Een greep uit onze diensten op maat van uw wensen en mogelijkheden
- 12** Altijd comfortabel wonen

Assistentiewoning

Zelfstandig wonen met zorg en diensten op vraag en maat van de bewoner

Een assistentiewoning van residentie Mercator richt zich op bewoners die inspraak, toegankelijkheid, gelijkheid en comfort belangrijk vinden. Om hieraan tegemoet te komen lanceerde de Vlaamse overheid in 2013 de assistentiewoning. De klemtoon van dit concept ligt op zelfstandigheid en keuzevrijheid, waardoor mensen op oudere leeftijd hun vertrouwde levensstijl verder kunnen zetten.

Assistentiewoningen zijn volwaardige appartementen met rust en privacy waarbij een waaier aan dienst en zorgverlening mogelijk is. Deze kunnen aangeboden worden zonder verplichtingen. Deze thuisomgeving ondersteunt de (verminderde) mobiliteit en bewegingsvrijheid via een rolstoeltoegankelijke infrastructuur.

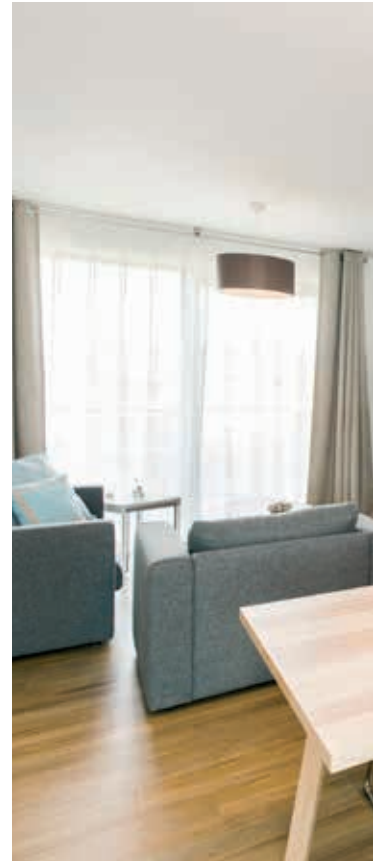
Volledige keuzevrijheid

De bewoner van een assistentiewoning geniet steeds de volledige keuzevrijheid zonder enige verplichting om diensten af te nemen. De woonassistent van Mercator kan de bewoner hierbij ondersteuning bieden met een op maat uitgewerkt ondersteuningsplan. Hij of zij kan beroep doen op facultatieve dienstenpakketten, met onder meer maaltijden, strijk-, was- en poetsdiensten, vervoer, huishulp en -verpleging en uitstappen. Aan deze diensten is een extra kost verbonden, maar ze zijn op elk moment aanpasbaar of opzegbaar. Ze kunnen door Mercator zelf georganiseerd worden of aangeboden worden via een externe dienstverlener.

Erkende woonzorgvorm

Als erkende woonzorgvorm biedt een assistentiewoning van Mercator de bewoner wettelijke bescherming op het vlak van infrastructuur, diensten, keuze-

vrijheid en prijsreglementering. De voorziening valt onder de inspecterende overheid en aanpassingen van de huurprijzen zijn enkel onder bepaalde voorwaarden mogelijk.





Voor wie?

Het verblijf in een assistentiewoning van Mercator is voorbehouden aan 65-plussers die nog zelfstandig kunnen leven, en zelf beslissingen en acties kunnen ondernemen om in de eigen basisbehoeften te voorzien. Een zorgbehoefte op zich is geen probleem, zolang de bewoner zich hier bewust van is en hier zelf, zo nodig samen met de woonassistent, een antwoord op kan vinden. Dit noemen we de ‘regie van het eigen leven’.

Wanneer een bewoner zelf niet meer de regisseur is van zijn leven, dan is het verblijf in een assistentiewoning niet langer de aangewezen woonzorgvorm. De situatie wordt individueel en samen met de bewoner geëvalueerd door een multidisciplinair team.

De leeftijdsgrens van 65+ is geen absolute grens. De wetgeving laat afwijkingen toe en het principe van de meest passende woonvorm primeert.



Uit het dagboek
van onze
woonassistent

In uw assistentiewoning van residentie Mercator regisseert u zelf de dagindeling. Onze woonassistent staat klaar voor u en luistert naar uw wensen. Door de grote gastvrijheid kan de woonassistent op veel vlakken een oplossing bieden voor uw wensen. Gastronomie, ontspanning, housekeeping en zorg, al deze facetten worden ingevuld wanneer u dit vraagt. De woonassistent wordt hierbij uw persoonlijke assistent.

Heerlijk lekkers uit het restaurant

U hebt zelf geen zin om te koken? Geen probleem. Van het eitje bij het ontbijt, de pannenkoek met de kleinkinderen tot het volledige menu met aangepaste

wijnen: elke maaltijd wordt genieten in ons restaurant. Dagelijks worden verse producten verwerkt tot heerlijke gerechten. Net als thuis kunt u op restaurant gaan. Hebt u een verjaardag of jubileum te vieren? Door de inzet van de chef-kok kunnen wij ook al uw feesten verzorgen binnen onze residentie. De woonassistent, uw persoonlijke assistent, ontpopt zich hier tot ware eventplanner. U regisseert en geniet samen met uw gasten.

Tijd voor een flinke portie beweging

Wie vaak vertoeft in het restaurant van Mercator wil ook aan de gezondheid denken. U kiest voor één van de mooie fietsroutes of maakt gebruik van de home trai-



Enkele taken van de woonassistent

- Uw persoonlijke assistent
- Luisterend oor
- Administratieve ondersteuning
- Coördinator van uw zorgvragen
- Uw helpende hand

ner in de kiné zaal volgens afspraak. Hierbij kan onze woonassistent u goed op weg helpen. Samen met u maakt onze trainer een evenwichtig bewegingsschema volgens uw persoonlijke doelen. Lukt sporten minder goed of hebt u nood aan gespecialiseerde revalidatie? Uw woonassistent maakt voor u een afspraak bij onze kinesitherapeuten, die u graag verder helpen.

Boodschappenservice en broodbesteldienst

Wat doe ik zonder wagen, denkt u? Hoe ga ik inkopen doen? Ook daar hebben we bij Mercator aan gedacht. U kunt op ons vertrouwen, wij regelen de inkopen samen met u. Uw boodschappenlijst, bestelling bij onze lokale bakker... overhandig alles

aan de woonassistent en uw inkopen worden op het afgesproken tijdstip in uw assistentiewoning geleverd. Makkelijker kan het niet. U regisseert het verhaal van uw verblijf in de assistentiewoning, de woonassistent helpt het tot werkelijkheid om te toveren.



U bent en blijft de regisseur van uw leven



Basispakket assistentiewoning*



* Inbegrepen in de dagprijs van de verschillende types assistentiewoningen. Zie fiche voor meer info over de verschillende pakketten.

Een greep uit onze diensten op maat van uw wensen en mogelijkheden

Als regisseur van uw leven stuurt u rechtstreeks uw woonassistent van Mercator aan om uw leven te vergemakkelijken. U kunt kiezen uit onze standaard dienstenpakketten of stelt een pakket samen dat aan al uw noden en wensen voldoet. Ondersteuning, zorg, een menu op maat: uw verblijf, uw geluk, is onze opdracht.



Administratie

Het digitale tijdperk biedt veel mogelijkheden maar betekent voor veel mensen ook veel bezorgdheden. Wij helpen u graag de weg vinden in uw persoonlijke administratie, zoals overschakelingen van nutsvoorzieningen en telecom na uw verhuis, facturatie, aanvragen van uw dienstencheques, en zo veel meer.



Maaltijden*

Laat u maar eens verwennen en schuif uw voeten bij ons onder tafel. De chefs van residentie Mercator staan dagelijks paraat om uw smaakpapillen te prikkelen. Hebt u een speciale wens of specifieke voedingsvoorschriften, iets te vieren of gasten op bezoek, wij zorgen dat u met de glimlach aan tafel gaat. Ons restaurant staat garant voor lekkere dagverse maaltijden in een aangenaam kader. U kiest zelf of u aanschuift, elke dag opnieuw.



Polyvalente ruimtes

Wees welkom in het hart van onze residentie Mercator. Hier vindt u een waaier van bezigheden of kunt u genieten van een heerlijke kop koffie of frisse pint. Droom weg bij een nostalgische film of haal de winnaar in u boven bij de snookertafel. Gooit u liever de beentjes los, kom dan naar de fitness. Bepaal zelf hoe uw dag er bij ons zal uitzien.



Mercator geeft om uw welzijn. Ontdek onze pakketten of stel uw pakket op maat samen.



Meer weten?

Bekijk onze dienstenlijst of surf naar www.orpea.be



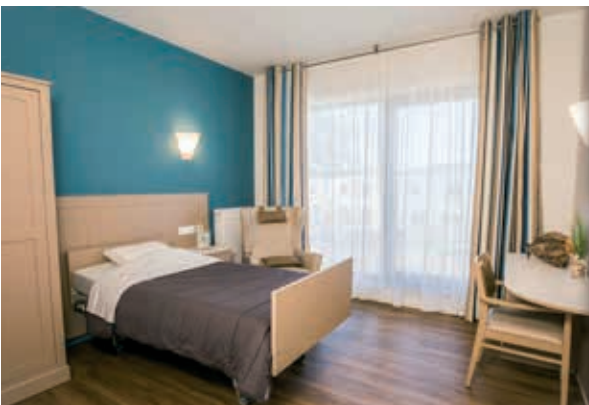
Evenementen*

Voor elk wat wils, is ons motto. U kunt meedoen in groep of plant met ons uw eigen evenement. Wij blijven graag in contact met de buurt. Zo nemen we deel aan de lokale gemeentelijke activiteiten of trekken er zelf op uit. De deur van Mercator staat open voor verenigingen om hun activiteiten ook bij ons te laten doorgaan. We organiseren ook zelf feesten waarop iedereen welkom is, maar waar u op de eerste rij zit, wanneer uw idool langskomt. Dankzij de aparte zaal voor uw privéfeest hebt u wel het plezier, maar niet de overlast in uw flat. We kijken ernaar uit om uw jubileum, verjaardag of ander feest te verzorgen.



Boodschappendienst*

Wij begrijpen als geen ander dat boodschappen doen noodzakelijk is. Elk van ons houdt van een gevulde koelkast of heeft graag een koek in huis voor als de kleine rakkers komen. Wekelijks kunt u gebruikmaken van deze dienst om met ons uw boodschappen te doen, of om uw lijstje mee te geven. We helpen u en worden zo graag de partner van uw voorraadkast.



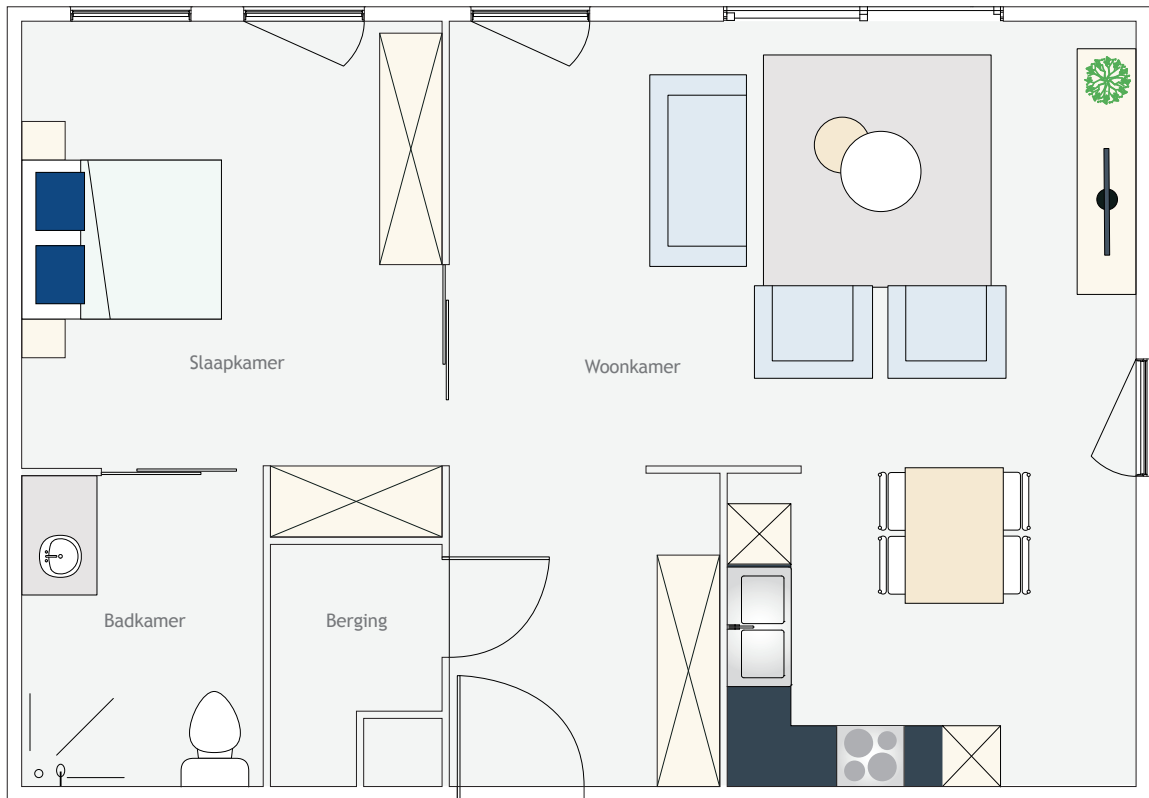
Onderhoud*

Net als u hebben we graag alles netjes, en we helpen u daar ook met plezier bij. Of het nu de seizoenskuis is, de wekelijkse grondige poetsbeurt van uw flat, het verschoneren en wassen van uw bad- en bedlinnen, of gewoon regelmatig het vuilnisbakje ledigen of uw badkamer opruisen, u kunt met ons een plan op maat uitwerken. U doet zelf wat u wilt of kunt, en laat de rest aan ons over.

* Kan bijkomende kosten met zich meebrengen. Deze worden in de residentie uitgehangen en zijn op eenvoudige vraag verkrijgbaar.

Altijd comfortabel wonen

Residentie Mercator telt 43 assistentiewoningen in het centrum van Oostende. Uw assistentiewoning is erg licht en ruim, en biedt een veilig gevoel. U geniet er van alle comfort, in een woning op uw maat waar men uw vrijheid en zelfstandigheid respecteert.



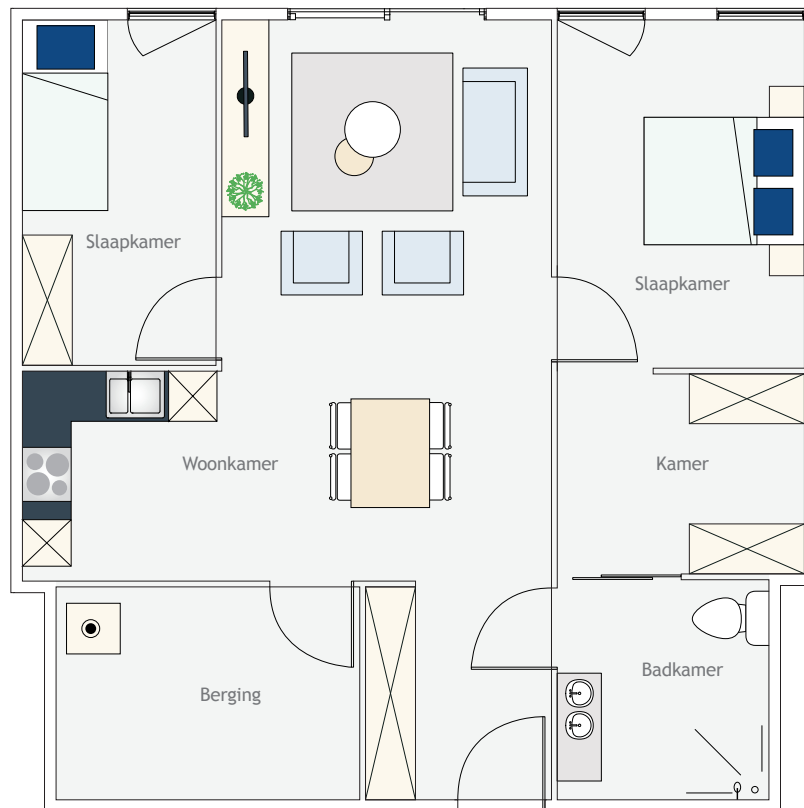
Type 1

Oppeervlakte assistentiewoning met 1 slaapkamer: 49 of 58 m²

*Afmetingen zijn indicatief en kunnen wijzigen afhankelijk van het type assistentiewoning.



“We hebben lang gezocht en gerekend. En het is duidelijk dat als één van ons twee zorg nodig zou hebben, het voor ons te veel wordt. In onze assistentiewoning bereiden we ons samen voor op de toekomst met elkaar.”



Type 2

📏 Oppervlakte assistentiewoning met 2 slaapkamers: 72, 74 of 87 m²

*Afmetingen zijn indicatief en kunnen wijzigen afhankelijk van het type assistentiewoning.

MERCATOR

WOONZORGCENTRUM & ASSISTENTIEWONINGEN

Josef Boelsstraat 10 - 8400 Oostende
mercator@orpea.net - www.orpea.be/mercator

Reserveer nu 059 34 15 00